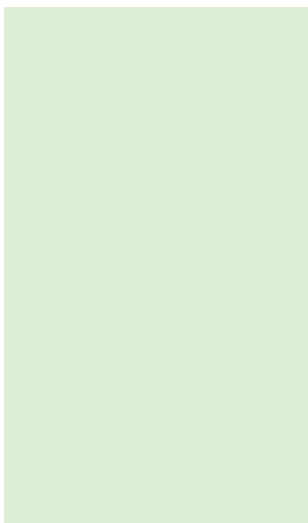


CODI ÈTIC CSA 2023



ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	1
MISSIÓ I VISIÓ	2
VALORS DEL CSA	3
PEL QUE FA A LES PERSONES QUE ATENEM	¡Error! Marcador no definido.
PEL QUE FA A LES PERSONES QUE TREBALLEN A L'ORGANITZACIÓ	4
PEL QUE FA A LA COMUNITAT	6
PEL QUE FA L'ORGANITZACIÓ	7



1. Preàmbul

Atès que el darrer Codi Ètic del CSA data del 2015, fruit dels debats realitzats en el nou pla estratègic i de la consulta a persones clau de la institució, proposem aquesta actualització del Codi Ètic, amb el compromís que durant el 2024 i 2025 el sotmetrem a una revisió més profunda, durant un procés participatiu en el que es valori la oportunitat de implementar un comitè d'ètica de la organització.

2. INTRODUCCIÓ

Per a una institució assistencial i docent del sistema de salut i social del país com és la nostra, aconseguir apropar-nos el màxim possible a l'excel·lència és el nostre objectiu prioritari i entenem que aquest camí requereix, sobretot, compromís personal i institucional. El Codi Ètic del Consorci Sanitari de l'Anoia (CSA) és el referent a tal efecte, la idea marc que guia actuacions que acabaran conformant el signe d'identitat de la institució.

Aquest document pretén expressar el **caràcter i els valors del CSA** amb la finalitat d'orientar les conductes en aquells aspectes que poden presentar dilemes i alhora, adaptar-les a l'evolució de l'organització i de la societat en general.

La qualitat/excel·lència no depèn únicament de la **competència** tècnica i científica dels professionals que hi intervenen, sinó també de la competència ètica, és a dir, trobar l'equilibri i l'harmonia entre els àmbits científic i tècnic, ètic i espiritual, jurídic i polític.

Si la nostra pràctica habitual es basa en el respecte a la dignitat, l'autonomia, la intimitat, la confidencialitat i la defensa no només dels drets, sinó també de les preferències del pacients, podem estar ben segurs que augmentarem el seu benestar i, per tant, la seva qualitat de vida.

Les persones que hi treballen són l'ànima de l'organització, és a dir, els que han de fer seu aquest codi, el treball en equip, la competència i el desenvolupament professional continu, la formació,

la llibertat de decisió, la comunicació amb els diferents nivells assistencials, la recerca i la docència, són els elements claus perquè així sigui.

La nostra organització també té un compromís amb la comunitat i la societat, garantint no només els drets de la societat actual com els de les generacions futures, per a qui volem deixar una biosfera saludable poblada per societats lliures, és per això que volem seguir essent una organització econòmicament i medi ambientalment sostenible, lleial, honesta i transparent.

Per tant, aquest codi ètic és una guia a l'hora d'interpretar qüestions ètiques relacionades amb la conducta de totes les persones de la institució i d'aquesta envers ells, ens vincula i alhora ens fa responsables del seu compliment.

3. MISSIÓ I VISIÓ

- **Missió**

Promoure el benestar i donar resposta a les necessitats de salut de les persones en base als seus valors i preferències, mitjançant una atenció sanitària integral i de qualitat, compromesos amb la gestió del coneixement i la sostenibilitat.



- **Visió**

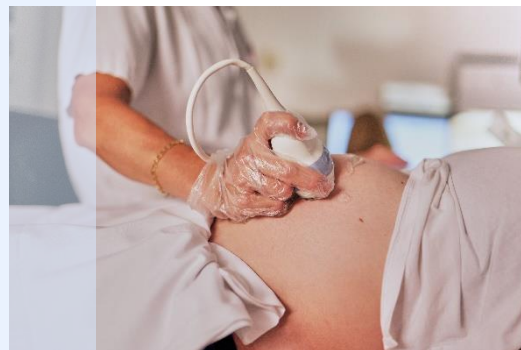
Ser una institució de salut de referència territorial, reconeguda pel seu tracte humà, innovadora en assistència, docència, recerca i gestió, i compromesa amb la ciutadania.

VALORS DEL CSA

- Equitat i igualtat
- Honestedat i transparència
- Humanisme i respecte
- Confiança i complicitat
- Qualitat i rigor
- Compromís
- Sostenibilitat

4. PEL QUE FA A LES PERSONES QUE ATENEM

- Respectem la dignitat dels pacients i usuaris al considerar-los persones amb valors morals i culturals individuals i inalienables. En conseqüència, garantim la no discriminació. Cap usuari de CSA podrà ser discriminat en la seva atenció per raons ètniques, culturals, de gènere, condicions socioeconòmiques, orientació sexual o creences.
- Desenvolupem la tasca assistencial i no assistencial amb competència i qualitat, necessàries per assolir el millor benestar per als pacients i el seu entorn familiar.
- Promovem la carta de drets i deures dels ciutadans en relació a la salut i l'atenció sanitària, tenint especial atenció en:



- Potenciar l' **autonomia** moral del pacient i la seva participació en la presa de decisions sempre que sigui possible.
 - Proporcionar una **informació** veraç, comprensible, suportable i adequada en cada cas.
 - Garantir el **consentiment** com a culminació del procés d'informació per acceptar o rebutjar qualsevol prova diagnòstica o opció terapèutica en qualsevol moment, assegurant les cures la seva atenció sigui quina sigui la seva decisió
 - Promoure l'expressió de les voluntats anticipades, respectar aquelles que prèviament manifestades quan les circumstàncies no li permetin expressar-les i tenir cura dels malalts que no poden decidir, juntament amb els seus tutors o representants legals.
 - Respectar la **intimitat** dels pacients i usuaris en totes les seves dimensions.
 - Mantenir la confidencialitat del contingut de la història clínica i tot tipus de dades personals.
 - Respectar el **dret a no patir** i el **dret a morir amb dignitat** tot adequant les mesures necessàries per alleugerir el patiment físic , psíquic i espiritual dels malalts i familiars.
 - Atendre diligentment les seves reclamacions, queixes i suggeriments.
- Garantim que l'activitat docent i de recerca que realitzen els professionals de la institució millora la qualitat de la assistència i es desenvolupa en un marc de respecte pels drets i la dignitat de les persones.

5. PEL QUE FA A LES PERSONES QUE TREBALLEN A L'ORGANITZACIÓ

- Cerquem l' **excel·lència humana i tècnica** de tots els professionals que hi treballen.
- Fomentem les relacions laborals i humanes basades en el **respecte mutu**, la **cooperació** i la **confiança**.

- Treballem per aconseguir la motivació, implicació i satisfacció en el treball de les persones que treballen a l'organització i del col·lectiu de persones que col·laboren amb la institució.
- Fomentem el treball d'equip, la multidisciplinarietat i la coordinació entre els nostres serveis i amb les institucions del nostre entorn territorial.
- Garantim la informació i eines de gestió necessàries per a la presa de decisions.
- Fomentem les actituds obertes i dialogants que facilitin la detecció i aplicació de millores.
- Respectem la llibertat de decisió dels professionals, basades en la responsabilitat i els estàndards de qualitat i eficiència que determini la millor evidència i els mitjans disponibles, fomentant la protocol·lització dels nostres procediments de treball ajustant-los al context de cada pacient.
- Respectem el dret a l'objecció de consciència dels professionals i per tant el dret a abstenir-se d'actuacions que vulnerin les seves conviccions morals, en tant que també es garanteixi l'assistència dels pacients.
- Afavorim l'activitat docent i investigadora com a eina de millora de la qualitat professional i institucional.
- Potenciem la formació en bioètica del conjunt del personal i fomentem la tasca del Comitè d'Ètica Assistencial com a eina de suport als professionals en la resolució de conflictes ètics que es puguin plantejar.
- Com a organització vetllem per:
 - La no discriminació per raons d'edat, gènere, ètnia, creences o altres motius.
 - El foment de polítiques d'igualtat d'oportunitats i la promoció de l'ocupació i integració de persones discapacitades.

- Afavorir el **sentiment de pertinença i fidelització a l'organització**, recollint les iniciatives individuals, i fomentant una cultura d'avaluació i reconeixement de mèrits.
- Facilitar la **conciliació de la vida laboral, personal i familiar**.
- Mantenir un ambient de **treball lliure de conductes violentes**, d'assetjament o intimidació entre els professionals, o dels usuaris envers els treballadors de l'organització.
- La **protecció solidària dels treballadors malalts**, així com vetllar per la seva intimitat i confidencialitat de les seves dades.

6. PEL QUE FA A LA COMUNITAT

- Treballem per la **sostenibilitat**, basant-se en la gestió de qualitat amb criteris d'eficiència i equitat.
- Volem consolidar la **confiança** de l'entorn social en base a:
 - La qualitat del servei assistencial i no assistencial.
 - Donar cobertura a les necessitats i demandes assistencials de la societat i col·laborar en la coordinació i continuïtat dels dispositius socials i de salut de la comunitat.
- Mantenim **lleialtat** institucional amb les diferents administracions públiques, en base a la comunicació i col·laboració fluida i transparent.
- Prenem **compromís** amb el desenvolupament social i econòmic del territori, i alhora vetllar per la sostenibilitat i cura del medi ambient.
- Desenvolupem una **política de comunicació** que fomenti la col·laboració social, tant en aspectes de formació per la salut com en la cooperació amb altres col·lectius i entitats ciutadanes.
- Relació amb els proveïdors fonamentada en la **competitivitat, transparència i l'honestedat**. Fomentem l'adquisició de béns i serveis basada en l'**objectivitat i l'eficiència**, prioritzant la

relació amb aquells que acrediten una pràctica ètica i de responsabilitat social en la seva activitat.

- Garantim que l'exercici de l'activitat privada proveïda per la institució, haurà d'assegurar la igualtat en el tracte i que la qualitat assistencial de l'atenció pública no es vegi afectada.

7. PEL QUE FA L'ORGANITZACIÓ

L'equip de direcció es compromet a prendre decisions d'acord a l'avaluació ètica de les diferents alternatives, cercant la garantia dels drets aplicant la equitat, amb principi de transparència, i respectant la raó de ser de l'organització.

En les seves relacions amb els mitjans de comunicació, els professionals del CSA, sigui participant en espais divulgatius, sigui com a protagonistes de notícies relacionades amb la salut, tindran cura de donar informació verídica, mesurada, discreta, prudent i entenedora, lluny de qualsevol actitud publicitària i tenint cura de no fomentar falses expectatives. En qualsevol cas, quan un professional del centre, en funció del seu lloc de treball, hagi de tenir alguna relació amb els mitjans de comunicació, ha de fer-ho saber amb anticipació al Servei de Comunicació, el qual consultarà amb la direcció la pertinència de l'esmentada presència mediàtica.

Al nostre model sanitari conviuen dos fonts de finançament, pública i privada, sovint assistencialment cobertes pels mateixos professionals a horaris diferents. En cap cas, els professionals del CSA promouran el traspàs de pacients del sistema públic a la seva consulta privada ni, a la inversa, el traspàs de pacients privats al sistema públic, tot i que en funció de les condicions de la malaltia (complexitat del cas que implica ser portat multidisciplinàriament per diferents especialistes) o del pacient (problemes econòmics). El CSA i els seus professionals es comprometen a que la coexistència d'activitat privada i pública en qualsevol dependència del centre i mai derivarà en cap mena de discriminació pels malalts i els seus acompanyants en funció de l'àmbit públic o privat de la prestació sanitària a que s'hagin acollit.

Els recursos per sanitat són limitats i sempre inferiors a la demanda. En la seva presa de decisions clíniques, els professionals del CSA hauran de valorar el cost econòmic de les mateixes, optant pels procediments o indicacions que, a igualtat d'eficàcia, afavoreixin tant el principi universal de la distribució equitativa dels recursos, com la sostenibilitat de l'economia de la Institució.

El centre i els seus professionals, es comprometen a oferir als malalts la millor alternativa diagnòstica o terapèutica d'eficiència demostrada, per damunt d'interessos personals del professional o de la pròpia institució. Tanmateix, quan l'alternativa no estigui disponible en el mateix centre s'oferirà aquesta informació al malalt.

Davant d'un conflicte d'interessos -situació en la que un interès secundari i personal, econòmic, ideològic o professional (no forçosament il·legítim) pot avantposar-se a un interès primari (benefici pel malalt, rigor científic), condicionant el judici presumptament independent del professional. En aquest cas, el professional proposarà traspasar la responsabilitat del cas a un altre professional, fen-t'ho constar a la història.

Treballem amb un sentit d'ètica institucional que inclou l'alineació d'objectius assistencials dels professionals amb els propis de la institució, i els nostres deures envers la societat en conjunt. Considerem un estil de comunicació institucional que integri la prudència, la veracitat i la confidencialitat, aportant tots els recursos institucionals liderats pel departament de Comunicació perquè així sigui.

Vetllem per un equilibri entre els nostres sistemes de prestació de serveis públics i privats, abordant els conflictes d'interès i la distribució de recursos, sempre en benefici dels pacients.

